

Benoît Guérin

Avocat
450 431-5061



Appareils ménagers à réparer

Votre cuisinière vient de vous lâcher et désespéré vous faites appel d'urgence à un réparateur d'appareils ménagers. Vous devez donc savoir que certaines dispositions légales s'appliquent dans certains cas à certaines situations.

D'abord, la Loi sur la Protection du consommateur s'applique à deux conditions : (1) la réparation doit être supérieure à 50\$ et (2) l'appareil défectueux doit être inclus dans la liste suivante : cuisinière (incluant le four micro-ondes), le réfrigérateur, le congélateur, le lave-vaisselle, la laveuse, la sècheuse et le téléviseur.

Dans le cas où la loi s'applique, le commerçant avant d'effectuer la réparation doit vous fournir une évaluation écrite des réparations à effectuer. Il ne peut vous demander de frais pour cette évaluation écrite sauf s'il vous a prévenu avant et vous en a indiqué le coût.

Lorsque vous avez accepté cette évaluation, celle-ci ne peut être augmenté, sans votre consentement et le commerçant ne peut exécuter de réparation non prévue sans votre autorisation expresse.

Vous pouvez renoncer à l'évaluation écrite mais alors vous devez le faire dans un écrit que vous rédigez alors entièrement de votre propre main et que vous signerez par la suite. Notez que l'évaluation écrite n'est pas nécessaire dans les cas où la réparation est gratuite (sous garantie par exemple).

Suite à la réparation, le commerçant doit vous transmettre une facture comprenant entre autre les éléments suivants : pièces facturées (prix et nature, neuves ou usagées ou remises à neuf), main d'œuvre facturée (taux horaire et coût total), le coût total de la réparation et les caractéristiques de la garantie.

Vous pouvez demander au réparateur de vous remettre les pièces qu'il a remplacées mais vous devez le faire au moment où vous lui confiez la réparation.

Une fois le bien réparé, une garantie de 3 mois, pièces et main d'œuvre s'applique.

Dans l'éventualité où l'on vous aurait réclamé un montant supérieur à l'évaluation ou dans les cas où la réparation est mal faite, vous pouvez exercer un recours contre le réparateur s'il y a lieu.

Même si l'appareil à réparer ne fait pas partie des appareils couverts par la loi, vous pouvez exiger une évaluation écrite avant la réparation, une facture détaillée ainsi qu'une garantie raisonnable (en plus de la garantie légale de base).

Ce texte ne remplace aucunement les textes de loi en vigueur et ne peut être reproduit sans autorisation.

Les miscellanées d'un dilettante

Yves Deslauriers, collaboration spéciale



Je « perds forme »

« Mon père ne travaille pas, il « performe » ! » Voilà le cri du cœur d'un père de famille entendu et répété par son fils de quatre ans. Aujourd'hui, on ne forme plus la main-d'œuvre on la « performe ». On ne suit pas une formation au travail, mais une « performance ». Le dictionnaire prend beaucoup de temps à s'ajuster à ce nouveau contexte. Le verbe « performe » n'apparaît pas dans le mien, le Robert quotidien 1996. À moins que ce soit ce dernier qui soit en retard? À l'occasion des Fêtes, cette année, j'ai réalisé une économie d'énergie de la parole. Je me suis réservé le siège de celui qui écoute. Et j'ai beaucoup entendu parler de performance au travail. (Je suis en retrait de cette réalité) La boutade citée plus haut a tôt fait de provoquer chez moi une réaction, sorte d'exutoire sympathique à la cause de ces exploités d'un système capitaliste omnivore. Je me suis dit, qu'à ce compte-là, il serait sûrement utile de proposer quelques néologismes pour témoigner de cette nouvelle réalité. Une personne sans emploi se verrait alors qualifiée de « performant latent ». Une personne qui retire de l'assurance emploi recevrait désormais une « reconnaissance pour performance ». Celui qui a un emploi précaire serait déclaré « performant itinérant ». Les employés saisonniers deviendraient des « performants intermittents ». Le mot « travailleur » serait alors déclaré caduc. Le lexique du monde du travail, pardon de la performance, subirait une transformation équivalente à celle de la francisation des parties et des pièces des automobiles. Les titres ISO disparaîtraient pour être remplacés par de nouveaux titres

comme PACTOLE 2004, 2005 etc. Et sous l'étiquette P.R.O.F.I.T. certains malins imagineraient probablement cette épigramme : « Pactole de Radins Opulents qui se Foutent des Intérêts des Travailleurs. » « Sarcastiquement » vôtre.

La personne avant son titre

J'aime apprécier l'individu avant son titre.

Nous aimons beaucoup les titres. Il y en a tellement que parfois il faut se les faire traduire. Le titre, c'est un peu le rang que chacun occupe au palmarès social. Les gérants de rayons pullulent. Les spécialistes, il y en a un pour chaque cas. Spécialiste du froid en hiver et de la chaleur en été. Une personne sans titre est une personne sans identité, sans appartenance, sans classe sociale, sans personnalité et en définitive, sans intérêt. Le titre te permet de t'affranchir des « nuls ». Il te donne le droit d'avoir accès à un siège plus près de la scène du grand monde. Il habille la fierté. L'habit peut être mal ajusté. Il peut être trop grand, trop long, porter une marque contrefaite ou carrément ne pas aller. Plus notre moi est gros, plus le risque de porter le mauvais habit est grand. Tout cela pour dire que les titres ont toujours titillé l'humilité qui dort en plusieurs. Quand je lis des commentaires dans une revue ou un journal et que sous le titre de l'article on me dévoile le ou les titres de son auteur, je ressens un malaise. Pourquoi cette mise en scène ? Et si l'auteur se libérait un moment de cette dépendance affective pour nous laisser poser un regard libre sur la qualité de ce qu'il dit tant par la générosité des idées qu'il émet que dans

les termes avec lesquels il les expriment.

L'hiver n'hiverne pas

Peut-être faites-vous partie de ceux qui ont marché dans la « slush » ou qui en ont ingurgité dans sa version comestible et qui avez découvert dernièrement, pour la première fois de votre vie, le fraïl. Peut-être aussi faites-vous partie des gens de soixante ans, comme moi, qui ont toujours affronté les grands froids de l'hiver sans connaître le facteur éolien, dada chéri des météorologues, parce que spectaculaire. Le facteur éolien me rappelle un peu le Bonhomme-Sept-Heures, à la différence du facteur éolien qui, lui, existe vraiment. Tous les bulletins d'informations des derniers jours ont fait du froid leur primeur en utilisant un dithyrambe de circonstance pour vraiment créer une atmosphère de glaçons qui pendent à la moustache. On a cherché le vocabulaire le plus glacial qui soit comme s'il s'agissait d'un phénomène récent et paranormal. « Au sommet du mont Orford, la température se situe autour de -60°C, incluant le facteur éolien », affirmait-on. De quoi faire fuir les ours polaires. Pourquoi insister sur ces cas extrêmes et exceptionnels qui sont très passagers. Les plus frileux glacent de peur seulement à entendre parler. Ils ne s'approchent même pas de la fenêtre par crainte des engelures. C'est sûr qu'il faut s'habiller chaudement et ne pas s'exposer de façon irréfléchie et téméraire. Sur les pentes de ski, les moniteurs veillent au grain. En ville ou à la campagne, il faut savoir se servir de son instinct de conservation qui n'est pas celui de la viande froide.

Cultiver l'excellence comme une rose

On parle souvent du niveau d'excellence que peuvent atteindre les athlètes au cours d'une prestation. On a aussi l'impression que l'excellence est le lot des surdoués qui réalisent des exploits hors de l'ordinaire. En fait, tous les artisans d'une belle réussite ont un lieu commun, celui d'avoir fait ou de faire le trajet vers l'excellence en compagnie de la passion pour arriver au dépassement. C'est justement, à ce titre que je choisis le père Emmett Johns, celui que les jeunes de la rue appellent affectueusement Pops, et sa mission comme référence à l'excellence. Décider, à 60 ans, de se consacrer au service d'une classe de jeunes garçons et de jeunes filles sans-abri, et le faire avec un tel dévouement, un tel détachement, avec une telle ferveur et une telle générosité relève de l'amour fou de son prochain, amour qu'il vit en toute lucidité. Jour après jour, le père Johns va à la rencontre de ses roses avec leurs épines dont il prend un soin jaloux conscient de leur fragilité. Le père Johns a choisi d'approprié un monde. Il s'est créé une responsabilité dont il s'acquitte avec honneur et détermination. Le ciel des démunis sans un père Johns, sans un Abbé Pierre, sans une Mère Teresa, sans une madame Lucile Teasdale ne serait pas aussi bleu d'espoir. Nous ne pouvons pas tous être des pères Johns, mais nous pouvons nous demander si, quelquefois, comme lui, nous mettons notre talent au service de ceux qui ont besoin d'aide. Parce qu'il y a tellement de misère et tellement peu de pères Johns.

Club de soccer

Les Patriotes de Prévost

La saison 2004 débutera bientôt voici les détails concernant les inscriptions pour les joueurs U5 à U17:

Judi le 19 février 2004 de 18h à 21h

Dimanche le 22 février 2004 de 10h à midi

au Centre culturel et communautaire de Prévost, 794 rue Maple

Nouvelle Tarification		Politique Familiale	
Catégorie (Âge)	Prix par Joueur	Rabais pour le 2 ^e enfant	20 \$
U5 - 6 - 7	60\$	Rabais pour le 3 ^e enfant	40 \$
U8 - 9 - 10 - 11	75\$	Rabais pour le 4 ^e enfant	60 \$
U12 à U17	90\$		

Note: Des frais supplémentaires de 40\$ seront exigés pour chacun des joueurs non résidents.

Procédures d'inscription:

Les inscriptions doivent être faites en personne, aucune inscription ne sera prise par téléphone.

- La présence, la signature et la preuve de résidence d'un parent sont obligatoires.
- Avoir une preuve d'âge (carte d'assurance-maladie) pour chacun des jeunes à inscrire.
- Apportez une photo format passeport pour chaque joueur (le petit format de photo d'étudiant convient).

- Seulement l'argent comptant et les chèques libellés au nom du Club de Soccer de Prévost seront acceptés.

Inscriptions Tardives:

Après les dates prévues, vous pourrez vous inscrire à la municipalité et ce jusqu'au 5 mars. Un montant de 10 \$ sera ajouté pour chacune de ces inscriptions tardives.

Bénévoles demandés:

Nous aurons besoin de nouveaux entraîneurs afin d'assurer les services à nos jeunes. Ça vous intéresse? Communiquez avec Denis Corbeil.

Des nouvelles du CACIP

(Centre d'Accès Communautaire Internet de Prévost)

Dû à l'absence de Jo-Anne Martel coordonnatrice du Cacip, il n'y a pas de disponibilités pour les cours et leurs suivis et ce, pour une période indéterminée. Cependant les utilisateurs auront accès aux ordinateurs à la bibliothèque de Prévost et à la Maison de Prévost. Pour plus d'informations 450-660-4561.

TRUCS ET ASTUCES



Outlook ou Outlook express?

Ces deux logiciels de messagerie de Microsoft sont très utilisés et différents, pour Outlook express plus convivial, facile d'utilisation, interface intuitive. Pour son confrère Outlook qui se résume être un logiciel plus professionnel et complet, conçu au-delà de la gestion de la messagerie planificateur intégré, agenda, création de rapports, un choix selon nos besoins.

Je ferai le tour de ces deux logiciels dans les prochaines chroniques. Les touches de raccourcis les plus utiles pour Outlook.

Envoyer et recevoir des messages	CTRL+M	Accéder au message précédent dans la liste	CTRL+,
Supprimer un message	SUPPR ou CTRL+D	Afficher les propriétés du message sélectionné	ALT+ENTRÉE
Ouvrir ou envoyer un nouveau message	CTRL+N	Actualiser les messages et en-têtes nouveaux	F5
Ouvrir le carnet d'adresses	CTRL+MAJ+B	Accéder au message non lu suivant	CTRL+U
Répondre à l'auteur d'un message	CTRL+R	Accéder au message de conversation non lu suivant	CTRL+MAJ+U
Transférer le message	CTRL+F	Accéder au dossier	CTRL+Y
Répondre à tous (News uniquement)	CTRL+MAJ+R ou CTRL+G		
Accéder à votre Boîte de réception	CTRL+I		
Accéder au message suivant dans la liste	CTRL+;		

Vous avez des sites à faire découvrir ou des trucs et astuces à partager pour nous rejoindre caciprevost@videotron.ca ou <http://www.inter-actif.qc.ca/cacip/>

• Jo-Anne Martel, coordonnatrice 450-660-4561 •